

# INSTRUCTIVO BÁSICO SOPORTE TÉCNICO

## AULAS INFORMÁTICA

## AULAS DE INFORMÁTICA

1. Si requiere de SOPORTE TÉCNICO por alguna falla de los Equipos del Aula de Informática, dirigirse a la Oficina de Aulas de Informática y Audiovisuales, Tercer Piso SEDE C y solicitar el Soporte con el Funcionario.
2. El Funcionario se acercará al Aula de Informática para brindar el primer Soporte, si no se da solución ya que el tema requiere de un proceso mas específico, se reportará la situación al Área de TECNOLOGIA a través de un Caso a la Mesa de Ayuda para que se solucione el inconveniente con el equipo.
3. Si dado el Primer Soporte no hay una solución debido a que el problema es mas específico y se requiere de un soporte primordial, nos comunicaremos directamente con TECNOLOGIA para que un Técnico se acerque lo mas pronto posible para brindar el Soporte Requerido.
4. Si en dado caso, es factible y se puede realizar el cambio del Aula de Informática por otra, se realizará, siempre y cuando este la disponibilidad.